

# Handelsbetingelser

## Thai Silk Djursland

Østerbrogade 16B

8500 Grenaa

Tlf: 93856266

CVR 44819120

## Betaling

Alle beløb, der fremgår på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK), inklusiv moms og eksklusiv leveringsomkostninger.

Thai Silk Djursland tager imod online betalinger med; [Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mobilepay Online].

Thai Silk Djursland benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger, hvilket betyder, at forbindelsen er helt sikker.

Du skal være 18 år for at bestille mad på Thai Silk Djursland.

Du skal vælge afhentningstidspunkt, betalings form og dernæst gennemføre betaling. Herefter modtager du en ordrebekræftelse af din bestilling via mail. Beløbet trækkes fra din konto ved bestilling, der kan også i særligtilfælde aftales betaling ved afhentning.

## Levering

Vi har ingen levering. Take Away afhentes efter aftale i butikken.

## Udlevering / Afhentning

Onlinebestillinger skal afhentes på adressen senest 45 minutter efter aftale tidspunktet. Tidspunktet fremgår af ordrebekræftelse, som automatisk fremsendes på mail i forbindelse med onlinekøb på Restaurant thaisilkdjursland.dk

## Særlige betingelser

Af hygiejnehensyn vil uafhentes onlinebestillinger (ved mere end 45 minutter ) pga. fødevarer sikkerhed blive kasseret på købers regning.

**Retur og fortrydelsesret**

Der er ingen fortrydelsesret på onlinebestillinger af mad via Restaurant Thai Silk Djursland.dk ifølge Forbrugeraftaleloven er online køb af fødevarer, drikkevarer og andre varer til husholdnings løbende forbrug ikke omfattet af fortrydelsesret.

**Reklamationsret**

Der er ingen fortrydelsesret på din bestilling.

**Persondatapolitik**

Når du køber, en vare og selv videregiver oplysningerne, modtager vi kundedata. Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til.

Vi anvender endvidere analyseværktøjer til at gennemgå trafikdata i form af logfiler fra vores hjemmeside. I denne forbindelse lagers der ingen oplysninger om din person. Formålet med disse analyser er udelukkende at rette de mulige tekniske fejl, der kan forårsage, at vores kunder får vist en fejlmeddelelse eller lignende samt at optimere navigation og virkemåde på den mest hensigtsmæssige måde.